

Сделай родителя (законного представителя) своим помощником!

Особенности конструктивного общения с родителями воспитанников: психотипы родителей дошкольников и приемы общения с ними.



Подготовила ст. воспитатель МАДОУ ДСКН № 6 города Сосновоборска: С.Ф. Рубан

Советы воспитателю

В паре “воспитатель-родитель” воспитатель детского сада должен выступать лидером в силу своего опыта. **Лидерство не подразумевает наставничество и поучения.** Оно подразумевает спокойную реакцию на претензии и **умение преподнести проблемы без негатива.**

У воспитателя тоже бывает достаточно причин высказать свое недовольство по отношению к родителям за то, что они, например:

- ▶ неуважительно разговаривают;
- ▶ не кладут детям запасную одежду;
- ▶ не учат хорошим манерам и не воспитывают детей дома;
- ▶ нарушают режим, когда с опозданием приводят и забирают детей из садика.



Не стоит игнорировать эти проблемы, но и не выражайте их с негативом. **Некоторые родители могут агрессивно воспринимать обратную связь о своих действиях или о поведении детей. Особенно, если воспитатель откровенно жалуется на ребенка и делает выводы типа: «Он совершенно невоспитанный», «Он не слушается и обижает девочек» и др.**

Алгоритм взаимодействия воспитателя с семьей

Взаимодействие родителей и воспитателей происходит поэтапно.

Этап 1.

- ▶ Во время знакомства воспитатель устанавливает контакт с родителями. Общение должно начинаться со сдержанного деликатного общения. Воспитатель проявляет свое уважение к родителям, задает уместные вопросы и старается расположить к себе.



Этап 2.

- Воспитатель выясняет особенности ребенка. Совместно с родителем он определяет, на чем стоит делать акцент в воспитании ребенка. Можно **осторожно** поделиться наблюдениями о поведении ребенка - в каких ситуациях он ведет себя нежелательным образом.

Этап 3.

- Важно установить **общие принципы** воспитания ребенка. **Воспитатель терпеливо выслушивает взгляд родителей на этот вопрос, даже если считает его ошибочным.** Воспитатель **не оспаривает** их, а предлагает свои способы воспитания, призывая остановиться на едином мнении.



Этап 4.

- Если родитель согласился объединить с воспитателем усилия для воспитания ребенка, обе стороны приступают к реализации тех форм воспитания, которые обсудили на ранних этапах. Воспитатель **не старается доминировать**. Он делится с родителями своими сомнениями, спрашивает совета и прислушивается к ним.

Этап 5.

- Проведя определенную работу, воспитатель предлагает способы совершенствования форм воспитания.
- Сформировать конструктивное обсуждение без эмоциональных споров - **главная задача** педагога. Только в таком случае, педагог найдет в родителе «помощника» для общего дела



Психотипы родителей (по оценкам психологов)

- Взаимодействие родителя и воспитателя непростой и сложный процесс, родители все разные: и во взглядах на обучение и воспитание детей, и по возрасту, и по особенностям семейного уклада. Поэтому воспитатель **не может это не учитывать** при общении с родительским сообществом группы
- Какие же существуют психотипы родителей и как научиться с ними взаимодействовать, чтобы сделать родителя своим помощником?
- А Вы к какому психотипу себя отнесете , коллега?





Хороший организатор,
но большой паникер

Типичные фразы

А если что-то случится?
Вы за ними не уследите!
Вы не знаете, что там будет.
Да он заболит!



Родитель-вертолет

«Вертолет» сверхбдителен и осторожен во всем. Поэтому как помощник при организации детских мероприятий незаменим. Он предусмотрит и проконтролирует все до мельчайших деталей. Его можно попросить заняться мероприятием и на какое-то время он забудет о контроле за вами и педагогами.

В беседе лучше не говорить

Успокойтесь.
Не волнуйтесь.
Это вас не касается.
Вы чересчур контролируете ребенка.
Да ничего такого не будет.
Это чушь (это не так, это ерунда).
Все так делают.
Все родители так решили.
Мы не хотели вам говорить, но...
(что...).
У нас ЧП.

Недостатки

Родитель-вертолет пытается контролировать все, что касается его ребенка, тем самым мешая педагогам работать. Драматизирует и тревожится о будущем, подогревая при этом других родителей.

У него свои правила безопасности. Отсюда и образ: родитель, как вертолет, который кружится над своим чадом.

Из-за гиперопеки он может не замечать явные проблемы ребенка.

Как общаться

С родителем говорите о настоящем, а не о будущем. Но если видите, что он тревожится, разделите его тревогу: «я понимаю ваши опасения», «я вижу, вам сложно это принять».

Задавайте к опасениям вопросы «что именно вас беспокоит?», «какая помощь нужна от меня, от школы?».

Посоветуйте читать новости, рекомендации и вопросы-ответы на сайте школы. У родителя сложится ощущение, что у него все под контролем.



2.



Знаток,
но критик и провокатор

Типичные фразы

Я считаю...
Я специалист, я знаю...
Я выбрала эту школу...
Это безобразие!
Вы нарушаете!



Родитель-танк

У «танка» талант создавать ажиотаж по любому вопросу. Если на родительском собрании вам необходимо обсудить с родителями какой-то вопрос и узнать их мнения, начните с «танка». Спросите, что он думает, и дискуссия вам обеспечена. Критический подход «танка» ко всему бывает и конструктивным. Он лучше других предвидит проблемы там, где они не так очевидны.

В беседе лучше не говорить

Вы не правы.
Это не так.
Вы очень агрессивны.
Нам конфликты и проблемы не нужны.
Я не понимаю, что вам не нравится.
Следите за собой и своим ребенком.
Это вас не касается.
У нас и так все отлично.
Успокойтесь.
Не кричите.

Недостатки

Родитель-танк – прирожденный критик, но критику в свой адрес не переносит.

Он перечитал всю литературу о воспитании и здоровье детей, поэтому считает себя экспертом в любых вопросах.

Категорично выражает свои просьбы, как правило, в форме приказов.

Чаще других родителей спорит с педагогами, в том числе из-за мелочей, и становится инициатором конфликтов.

Как общаться

Родитель-танк считает себя авторитетом во всем. Поэтому, если предъявляет претензии, сделайте вид, что вам важно его мнение: «как, по-вашему, стоит поступить?», «как реагировать, когда ребенок делает так?».

Не обсуждайте детали, которые не относятся к делу.

Создайте возможность выплеснуть негатив на сайте школы в разделе для жалоб. Так «танк» реже будет скандалить в школе.



3.



Активист, но хвастун
и не умеет проигрывать

Типичные фразы

Мы пошли в 9 месяцев!
Мы начали читать в 3 года!
А мы заняли первое место!
А мы!.. А мы!.. А у нас!..



Родитель-гоночная машина

Награды и победы в конкурсах в школе принесут дети именно такого родителя. Он постоянно стимулирует своего ребенка на достижения. Ради победы в конкурсе готов его организовать и даже провести. «Гонщик» обязательно поддержит вас, если вы затеяли в школе ремонт и прочие изменения.

В беседе лучше не говорить

У нас таких детей, как ваш, много.
А другие дети уже давно так умеют.
У вашего ребенка это не получается.
У других ребят это получается лучше.
У вас обычный ребенок.
У вас сложный ребенок.
То, что вы делаете, ребенку не нужно.
Учитель вашим ребенком не доволен.
Не обращайте внимания на других.
Ваш ребенок не будет участвовать в конкурсе.

Недостатки

Родитель-гоночная машина считает, что его ребенок умеет все и на «отлично». Ему важно, чтобы его признали исключительным родителем и что он воспитывает вундеркинда.

Без конкурсов начинает провоцировать родителей соревноваться между собой, сравнивая своего ребенка с другими и нахваливая его даже без причин.

До последнего отрицает явные трудности ребенка.

Как общаться

Хвалите за вовлеченность, интерес к ребенку но не сравнивайте с другими родителями.

Используйте прием «зато», если ребенок с чем-то не справляется: «Да, ваш ребенок пока не очень хорошо считает, зато прекрасно запоминает и рассказывает».

Не критикуйте родителя и ребенка в присутствии других людей. Вручайте благодарственные письма за любую помощь.

Демонстрируйте достижения: на стендах, на сайте школы в разделе о достижениях учащихся.



4.



Уступчивый,
но равнодушный

Типичные фразы

У меня очень много дел.

Я не смогу прийти, сильно занят(а).

Я пашу не ради себя, а ради ребенка.



Родитель-скорый поезд

«Скорый поезд» хочет сам и призывает окружающих договариваться быстро и не конфликтовать. Он не вмешивается в работу школы и доверяет его работникам. Не ввязывается в склоки и не сплетничает с другими родителями. От таких родителей нет проблем, но в то же время нет и поддержки.

В беседе лучше не говорить

Вы опять спешите?

Вы забросили ребенка.

Вам следует больше заниматься с ребенком.

Ваш ребенок не умеет себя вести.

Дела могут подождать.

Вы должны...

Вы, видимо, не знаете...

А другие родители...

На вашем месте я бы...

Так нельзя.

Недостатки

Родитель-скорый поезд все время торопится, торопит других или находится вне зоны доступа.

Он не интересуется, чем и как занимается его ребенок. Не ходит на родительские собрания, утренники, концерты.

Некоторых из них вы даже в глаза не видели. «Скорый поезд» не гуляет со своими детьми и не участвует в играх.

Ребенок часто предоставлен сам себе, поэтому попадает в группу проблемных детей.

Как общаться

Говорите коротко и по делу: «давайте быстро обсудим...», «уделите мне пять минут, нам надо поговорить об...», «я думаю, вам важно будет знать, что...».

Ставьте родителя в известность, если у ребенка зафиксировали нарушения поведения. Акцентируйте внимание на том, что необходимо быстро принять меры, чтобы не запустить проблему.

Спрашивайте его мнения: «а что поможет, если он(а)?..», «как вы думаете, зачем он(а) так делает?».



5.



Добрая душа,
но безответственная

Типичные фразы

А мне никто не говорил, что это надо делать.

Я не умею, я не могу.

Не хочу давить на ребенка.

Что бы я без вас делал(а)!



Родитель-трехколесный велосипед

«Трехколесный велосипед» – милый, открытый и доброжелательный. Доверяет работникам школы, спрашивает и ценит их мнение. Участвует во всех детских праздниках, поддерживает игру, радость и непосредственность детей.

В беседе лучше не говорить

Неважно, что вы чувствуете и хотите.

Вы, как ребенок.

Будьте серьезнее, это не шутки.

Сколько можно вам повторять?!

Вы плохо справляетесь со своими обязанностями.

Это ваша вина.

За это вы отвечаете.

Вам надо...

Тогда пусть это сделает ваш(а) супруг(а).

Хорошо, мы справимся без вас.

Недостатки

Родитель-трехколесный велосипед сам, как ребенок, несамостоятельный. Не умеет принимать решения, отказывается от ответственности, перекладывает свои функции на других членов семьи.

Если вы поручили ему серьезную задачу, то будьте готовы, – без вашего контроля он может все провалить.

Такой родитель считает, что игра важнее, чем правила воспитания, которые навязывают ребенку в школе. Поэтому его дети, как правило, не способны соблюдать границы допустимого.

Как общаться

Избегайте учительской позиции: поучать, пристыживать, разрешать, запрещать. Иначе «велосипед» так и не сможет принимать решения самостоятельно и нести за них ответственность.

Проявляйте интерес к его мнению: «подумайте еще до завтра и обсудим».

Спрашивайте: «как вы обычно поступаете, если?..», «что вы предложите?».

Поддерживайте любые проявления осмысленной заботы о ребенке и попытки высказать свое мнение.



- Если воспитателю удалось наладить доверительное открытое общение с родителями, **конфликты прекращаются** и родители становятся вашими помощниками в воспитании и образовании детей.
- А когда вдруг возникнет непростая ситуация, воспитатель не конфликтует и не спорит с родителем. Они **объединят усилия и обязательно конструктивно решат** возникшую проблему.
- **А такое возможно только в диалоге, который наполнен взаимным уважением.**



**Все в Ваших руках,
коллеги!**

